

Fiszka oferty usług proinnowacyjnych

I. Akredytowany wykonawca

1. Nazwa wykonawcy	
Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej	
2. Forma prawna prowadzonej działalności	
Spółka Akcyjna	
3. Status Wnioskodawcy	
<ul style="list-style-type: none"> - przedsiębiorstwo MSP¹ - <u>przedsiębiorstwo inne niż MSP (duże)</u> - stowarzyszenie - fundacja - uczelnia wyższa - instytut naukowy 	
4. Obszar geograficzny na jakim Wykonawca chce świadczyć usługi	
Cała Polska. Obszar strategiczny – województwo śląskie i małopolskie.	
5. Dane Wnioskodawcy	
NIP	547-016-89-81
Numer REGON	070032712
Numer w:	
a) Krajowym Rejestrze Sądowym	0000046440
b) Ewidencji Działalności Gospodarczej	-
Data i miejsce rejestracji działalności instytucji	24.09.2001, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kod PKD lub EKD podstawowej działalności Wnioskodawcy oraz działalność, której dotyczy projekt (jeśli inna niż podstawowa)	70.22.Z Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania
Adres siedziby:	
Województwo	śląskie
Powiat	bielski
Gmina	M. Bielsko-Biała
Miejscowość	Bielsko-Biała
Ulica	Cieszyńska
Nr budynku	365

¹ zgodnie z Rozporządzeniem Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.

Nr lokalu	-
Kod pocztowy	43-382
Numer telefonu	33 816-91-62
Numer faksu	33 816-91-62
Adres poczty elektronicznej	biuro@arrsa.pl
Adres strony internetowej	www.arrsa.pl

II. Potencjał Wykonawcy

6. Krótka historia działalności Wykonawcy

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej jest spółką akcyjną o kapitale mieszanym, której akcjonariuszami są: Gmina Bielsko-Biała, jednostki samorządów terytorialnych i przedsiębiorstwa działające w regionie bielskim. Cele Agencji realizowane są z funduszy akcjonariuszy, środków uzyskanych z własnej działalności gospodarczej i innych form wsparcia finansowego, w tym z funduszy i programów dostępnych na poziomie krajowym oraz Unii Europejskiej.

Misją Agencji jest świadczenie najwyższej jakości usług poprzez aktywizację potencjału endogenicznego oraz wykorzystywanie dostępnych programów pomocowych, finansowanych ze środków krajowych i zagranicznych, w szczególności z Unii Europejskiej.

Zadania Agencji koncentrują się na stymulowaniu i kreowaniu postaw przedsiębiorczych. W ramach, tego obszaru realizowane są działania na rzecz wspierania i rozwoju konkurencyjności przedsiębiorstw oraz regionu. Jednocześnie Agencja angażuje się we wsparcie działań w zakresie tworzenia sieci współpracy, umożliwiającej efektywne połączenie i wykorzystanie potencjału osób, przedsiębiorstw, uczelni wyższych, jednostek naukowo-badawczych, instytucji otoczenia biznesu oraz władz lokalnych i regionalnych.

Agencja realizuje również działania na rzecz wspierania współpracy międzynarodowej, w tym także związanej z wdrażaniem najlepszych praktyk i nawiązywania kontaktów gospodarczych.

Od początków swojego powstania ARR S.A. aktywnie wspiera rozwój przedsiębiorczości w woj. śląskim, ze szczególnym uwzględnieniem podregionu bielskiego. W 2006r. ARR uruchomiła Beskidzki Inkubator Technologiczny (BIT) w Parku Przemysłowym i Usługowym w Bielsku-B., którego ideą było stworzenie korzystnych warunków do rozwoju lokalnej małej i średniej przedsiębiorczości. ARR jako członek Krajowego Systemu Usług świadczy usługi informacyjne, doradcze ogólne, proinnowacyjne i szkoleniowe.

Zakres usług oferowanych przez ARR S.A. obejmuje:

- promocję regionu i jego potencjału gospodarczego,
- kompleksową pomoc dla małych i średnich firm w ramach Krajowego Systemu Usług dla MSP, Krajowego Systemu Innowacji, w tym profesjonalne doradztwo techniczne, organizacyjne, ekonomiczno-finansowe, prawne, marketingowe
- usługi w zakresie internacjonalizacji przedsiębiorstw
- wspieranie rozwoju nowych przedsiębiorstw poprzez inwestycje kapitałowe w przedsiębiorstwa nowych technologii
- działalność związaną pozyskiwaniem środków finansowych z Unii Europejskiej,
- działalność konsultingową,
- działalność szkoleniową i edukacyjną

- realizację projektów międzynarodowych w ramach Europejskiej Współpracy Terytorialnej, Programu Horyzont 20-20 oraz COSME,
- pozyskiwanie, zarządzanie i obrót nieruchomościami.

W ramach struktury organizacyjnej ARR w styczniu 2014 r. utworzony został Beskidzki Akcelerator Technologiczny tj. fundusz załączkowy umożliwiający dostęp do kapitału we wczesnych fazach rozwoju pomysłu.

7. Rodzaj usług, jakie Wykonawca oferuje w ramach systemu

1) usługi doradcze w zakresie innowacji – doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie transferu wiedzy,

2) usługi doradcze w zakresie innowacji - doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie nabywania i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich,

3) usługi doradcze w zakresie innowacji – doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone,

4) usługi wsparcia innowacji – udostępnienie przestrzeni biurowej, banków danych, zasobów bibliotecznych, badań rynku, laboratoriów,

5) usługi wsparcia innowacji – znakowanie, testowanie i certyfikację jakości w celu opracowania bardziej efektywnych produktów procesów i usług.

(Uwaga: Pozycje 1-3 mogą zaznaczyć jedynie ośrodki posiadające akredytację w zakresie świadczenia usług doradczych w zakresie innowacji, zaś pozycje 4-5 ośrodki posiadające także akredytację w zakresie świadczenia usług wsparcia innowacji).

8.² Zakres szczegółowy oferowanej usługi

Nazwa usługi

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej w swojej działalności świadczy usługi doradcze ogólne, proinnowacyjne, informacyjne i szkoleniowe dla MŚP.

Zakres świadczonych usług w zakresie innowacji obejmuje:

- ***usługi w zakresie tworzenia przedsiębiorstw na bazie innowacyjnych rozwiązań***, obejmują II etapy: etap preinkubacji (badanie praw własności przemysłowej dla innowacyjnego rozwiązania, opracowanie biznes planu wraz z analizą rynku i potencjału rynkowego, doradztwo w zakresie prac badawczo-rozwojowych, analiza opłacalności wejścia kapitałowego), etap wejścia kapitałowego (negocjacje i podpisanie umowy inwestycyjnej, wdrożenie i monitoring realizacji projektu, realizacja zysków). Celem świadczonych usług jest pomoc nowopowstającym przedsiębiorstwom technologicznym w dochodzeniu do dojrzałości i zdolności samodzielnego funkcjonowania na rynku poprzez pobudzanie przedsiębiorczości wśród kadry badawczo-naukowej, kadry managerskiej i samych przedsiębiorców, transferowanie i komercjalizowanie zaawansowanych technologii oraz pomoc dla firm/osób chcących rozpocząć działalność typu start-up.

- ***usługi w zakresie prowadzenia audytów technologicznych i transferów technologii***. Zakres usługi obejmuje: przeprowadzenie audytu technologicznego polegającego na ocenie potencjału i potrzeb technologicznych przedsiębiorcy, możliwości i potrzeb w zakresie rozwoju wytwarzanych produktów lub usług oraz przeprowadzenie procesu transferu technologii obejmującego w szczególności: przygotowanie oferty lub zapytanie o technologię, wprowadzenie oferty lub zapytania o technologię do Bazy

² W zależności od liczby oferowanych usług – pkt. 8 do powielenia

Krajowej Sieci Innowacji, przegląd profili dostawców lub odbiorców technologii umieszczonych w bazie danych Krajowej Sieci Innowacji, nawiązanie kontaktu z dostawcą lub odbiorcą technologii, pomoc doradcza we wdrażaniu technologii lub pomoc podczas negocjacji i zawierania umowy pomiędzy odbiorcą a dostawcą technologii, monitorowanie wdrażania technologii lub realizacji umowy.

- **doradztwo marketingowe** (analizy rynkowe, strategie marketingowe i sprzedażowe, promocja produktów/usług). Usługa obejmuje szczegółowy wywiad z Klientem i jego pracownikami, analiza dokumentów i charakterystyki działalności pod kątem określenia aktualnych działań marketingowych Klienta. W wyniku przeprowadzonego audytu zidentyfikowane zostaną obszary, w których przedsiębiorstwo może i powinno wprowadzać działania marketingowe. Na podstawie tej diagnozy oceniony zostanie stopień dojrzałości marketingowej przedsiębiorstwa oraz opinia zawarta w raporcie dotycząca możliwości wdrożenia innowacji marketingowej w firmie. Następnie przeprowadzenie indywidualnego doradztwa, którego rezultatem będzie opracowany plan marketingowy.

- **doradztwo w zakresie zarządzania efektywnością energetyczną przedsiębiorstw** – Usługa obejmuje diagnozę i opracowanie Planu Poprawy Stanu Gospodarki Energetycznej przedsiębiorstwa (analiza stanu gospodarki energetycznej przedsiębiorstwa, w szczególności obejmującej obszary problemowe w celu identyfikacji możliwych do wdrożenia działań optymalizujących zmierzających do zwiększenia efektywności energetycznej przedsiębiorstwa) oraz doradztwo we wdrożeniu Planu Poprawy Stanu Gospodarki Energetycznej przedsiębiorstwa – tj. doradztwo w zakresie wdrożenia rekomendowanych w Planie Poprawy Stanu Gospodarki Energetycznej działań optymalizujących zwiększających efektywność energetyczną przedsiębiorstwa (w tym przygotowanie wniosku do Funduszu Ochrony Środowiska).

- **usługi w zakresie ochrony prawami własności intelektualnej**. Oferta w tym zakresie związana jest w szczególności z określeniem właściwego rodzaju ochrony prawnej (wynalazek, wzór użytkowy, wzór przemysłowy, ochrona know-how) i wyceną wartości niematerialnych.

- **usługi wsparcia innowacji** realizowane od 2006r. poprzez Beskidzki Inkubator Technologiczny (BIT) w Parku Przemysłowym i Usługowym w Bielsku-Białej, którego jest stworzenie korzystnych warunków dla rozwoju firm wykorzystujących nowoczesne technologie oraz działających w branżach innowacyjnych przy jednoczesnej bliskiej współpracy z ośrodkami badawczymi i naukowymi.

- **informowanie o dostępnych dla przedsiębiorców źródłach finansowania** projektów badawczych i wdrożeniowych;

- **doradztwo w zakresie pozyskiwania finansowania w ramach programów pomocowych** (krajowych, międzynarodowych),

- **usługi laboratoryjne FabLab w zakresie druku 3D** umożliwiające wykonywanie elementów z materiałów plastikowych w oparciu o technologię druku przestrzennego

- **coaching i mentoring** dla przedsięwzięć preinkubowanych i inkubowanych,

- **szkolenia,**

- **inne usługi doradcze** odpowiadające na potrzeby bieżące przedsiębiorców i środowisk naukowych.

9. Doświadczenie Wykonawcy w świadczeniu danego rodzaju usług

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. (ARR S.A.) w Bielsku-Białej posiada wieloletnie doświadczenie w realizacji usług doradczych proinnowacyjnych, ogólnych, informacyjnych i szkoleniowych dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

W ramach ARR S.A. od 2006r. działa Beskidzki Inkubator Technologiczny (BIT) w

Parku Przemysłowym i Usługowym w Bielsku-Białej, którego idea było stworzenie korzystnych warunków do rozwoju lokalnej małej i średniej przedsiębiorczości. Od stycznia 2014 r. utworzony został Beskidzki Akcelerator Technologiczny tj. fundusz załączkowy umożliwiający dostęp do kapitału we wczesnych fazach rozwoju pomysłu.

ARR jako członek Krajowej Systemu Usług świadczy usługi informacyjne, doradcze ogólne, proinnowacyjne i szkoleniowe.

Zakres usług oferowanych przez ARR S.A. obejmuje:

- promocję regionu i jego potencjału gospodarczego,
- kompleksową pomoc dla małych i średnich firm w ramach Krajowego Systemu Usług dla MSP, Krajowego Systemu Innowacji, w tym profesjonalne doradztwo techniczne, organizacyjne, ekonomiczno-finansowe, prawne, marketingowe
- usługi w zakresie internacjonalizacji przedsiębiorstw
- wspieranie rozwoju nowych przedsiębiorstw poprzez inwestycje kapitałowe w przedsiębiorstwa nowych technologii
- działalność związaną pozyskiwaniem środków finansowych z Unii Europejskiej,
- działalność konsultingową,
- działalność szkoleniową i edukacyjną
- realizację projektów międzynarodowych w ramach Europejskiej Współpracy Terytorialnej, Programu Horyzont 20-20 oraz COSME,
- pozyskiwanie, zarządzanie i obrót nieruchomościami.

10. Kadra Wykonawcy świadcząca dany rodzaj usług

Paulina Daczkowska - Specjalista

Konsultant usług doradczych ogólnych, informacyjnych, proinnowacyjnych i szkoleniowych wpisany do rejestru Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw.

Odpowiedzialna za współpracę z regionalnymi organizacjami wsparcia biznesu, z którymi wspólnie realizowała rozwój sieci współpracy, promocji transferu technologii oraz poprawę platformy komunikacji. Konsultant usług doradczych dla MŚP w zakresie:

- diagnozy potrzeb biznesowych przedsiębiorstwa (audyty technologiczne), analizy strategii i systemów zarządzania, analizy potrzeb technologicznych wraz z rekomendacjami w tym zakresie pod kątem planowanego transferu technologii

- doradztwo w zakresie analizy sytuacji rynkowej przedsiębiorstwa pod kątem wprowadzenia innowacji marketingowej w firmie. Badanie w obszarach informacji marketingowej, instrumentów marketingowych, personelu, zarządzania marketingowego, analizy wpływu czynników zewnętrznych i wewnętrznych na pozycję strategiczną firmy, budowania relacji z klientami, podwykonawcami, klientami, wykorzystania nowoczesnych technologii itp.

- doradztwo w zakresie diagnozy potrzeb biznesowych przedsiębiorstwa (identyfikacja problemów oraz potrzeb klienta związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz wskazanie ścieżki postępowania w celu rozwiązania zdiagnozowanych potrzeb)

- doradztwo w zakresie diagnozy potrzeb i możliwości finansowych klienta z dopasowaniem i przedstawieniem oferty dostępnych źródeł finansowania oraz wsparcie doradcze przy ubieganiu się o wybrany przez przedsiębiorcę sposób

finansowania działalności innowacyjnej

Członek Beskidzkiego Akceleratora Technologicznego tj. funduszu załączkowego umożliwiającego dostęp do kapitału we wczesnych fazach rozwoju innowacyjnego pomysłu.

Adam Żelezik - Specjalista

Konsultant usług doradczych ogólnych, proinnowacyjnych i szkoleniowych wpisany do rejestru Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw.

Odpowiedzialny za współpracę z regionalnymi organizacjami wsparcia biznesu, z którymi wspólnie realizował rozwój sieci współpracy, promocji transferu technologii oraz poprawę platformy komunikacji. Konsultant usług doradczych dla MŚP w zakresie:

- diagnozy potrzeb biznesowych przedsiębiorstwa (audyty technologiczne), analizy strategii i systemów zarządzania, analizy potrzeb technologicznych wraz z rekomendacjami w tym zakresie pod kątem planowanego transferu technologii
- doradztwo i szkolenia w zakresie przeprowadzania audytów technologicznych, analizy sytuacji rynkowej przedsiębiorstwa pod kątem wprowadzenia innowacji w firmie, wykorzystania nowoczesnych technologii itp. – przetestowanie usługi doradczej proinnowacyjnej
- doradztwo i diagnoza potrzeb w zakresie usług systemowych KSU w zakresie zarządzania efektywnością energetyczną przedsiębiorstw

Jan Sienkiewicz – Prokurent, Dyrektor Ośrodka Współpracy Międzynarodowej i Wspierania Inicjatyw Biznesowych,

Konsultant usług doradczych w zakresie działalności gospodarczej, współpracy w ramach sieci i klastrów oraz współpracy międzynarodowej - internacjonalizacja przedsiębiorstw.

Odpowiedzialny za współpracę z regionalnymi oraz krajowymi organizacjami wsparcia biznesu, z którymi wspólnie realizował projekty rozwoju sieci współpracy, promocji i transferu technologii, wspierania rozwoju klastrów ponad narodowych i klasy światowej oraz internacjonalizacji przedsiębiorstw. W ramach projektów:

- członek Regionalnej Sieci Promocji i Transferu Technologii w woj. Śląskim
- audytor MŚP w zakresie identyfikacji potencjału innowacyjnego przedsiębiorstw wchodzących w skład klastrów (przygotowanie i realizacja 40 audytów)
- benchmarking klastrów w zakresie oceny potencjału organizacji klastrowej oraz wspieranie międzynarodowej współpracy klastrowej (Projekt ClustersCord)
- świadczenie usług oceny potencjału innowacyjnego przedsiębiorstw sektora MŚP w Polsce południowej w ramach projektu I3SME (100 podmiotów)
- ocena potencjału innowacyjnego klastrów krajowych w zakresie możliwości rozwoju w kierunku Klastra Klasy Światowej – przygotowanie programu wsparcia menadżerów klastrowych wspólnie z Clusterland Linz, Austria (Projekt C-PLUS)
- adaptacja i wdrożenie innowacyjnych programów szkoleniowych dla MŚP w zakresie autoprezentacji oraz pozyskiwania środków na działalność biznesową (projekt Greac)

Członek Beskidzkiego Akceleratora Technologicznego tj. funduszu załączkowego

umożliwiającego dostęp do kapitału we wczesnych fazach rozwoju innowacyjnego pomysłu.