

Polska Izba Gospodarcza Czystości

ul. Chodkiewicza 17

85-065 Bydgoszcz

Polska Izba Gospodarcza Czystości reprezentowała branżę oraz MŚP zrzeszone w Izbie na **Międzynarodowych Targach ISSA/Interclean Amsterdam 2016** w dniach 10-13.05.2016 r. Promowała tym samym działania członków na arenie międzynarodowej.

5 września 2016 PIGC wraz z ISSA zorganizowały konferencję edukacyjną „Prowadzenie Firmy Sprzątającej w Trudnych Czasach – jak bronić się przed wzrostem zatrudnienia”. Program konferencji obejmował przedstawienie zmian prawno-ekonomicznych i ich wpływ na branżę utrzymania czystości, innowacje technologiczne w profesjonalnym sprzątanii wraz z umówieniem studium przypadków, omówienie jak poprawić/utrzymać zyskowność firmy w okresie gwałtownego wzrostu kosztów pracy oraz sprzątanie maszynowe w punktu widzenia konieczności wzrostu kosztów pracy. Po zakończonych blokach tematycznych odbyła się debata na temat rynku usług utrzymania czystości z udziałem przedstawicieli firm m.in. z sektora MŚP.

PIGC wraz z ISSA w 2016 r. kontynuowały współpracę nad programem certyfikacji jakościowej „**Gwarant Czystości i Higieny**” organizując w tym samym roku dwie edycje. Jest to program certyfikacji jakościowej dla firm usługowych z branży profesjonalnego utrzymania czystości. Program ma na celu weryfikację jakości świadczonych przez uczestnika programu usług profesjonalnego utrzymania czystości, a dodatkowo promocję firm usługowych z branży czystościowej, wspieranie ich rozwoju i konkurencyjności oraz upowszechnianie idei stosowania jednolitych standardów związanych z wykonywaniem usług sprzątających, co w konsekwencji ma doprowadzić do wyeliminowania usług na niskim poziomie i firm o wątpliwej reputacji. Udział w programie certyfikacji jakościowej i uzyskanie certyfikatu poprawia pozycję firmy na rynku usług, wzmacnia jej wizerunek, co z kolei przekłada się na możliwość uzyskania korzystniejszych kontraktów handlowych, powoduje wzrost zaufania ze strony klientów i silniejszą pozycję w procedurach przetargowych.

ISSA współpracowała przy redagowaniu czasopisma **Forum Czystości** oraz portalu www.czystosc.org w 2016 r. wydano 4

numery: 1. In-house cleaning czy outsourcing, jak obniżyć koszty sprzątania i zwiększyć wydajność, 2. Adresowany do szpitali, 3. Facility Management (catering, sprzątaniiem, ochrona, tereny zielone), 4. Nowy Rok – nowe oczekiwania i wymagania rynku. Kwartalnik promuje m.in. MŚP, członkowie należący do tego sektora mogą m.in. bezpłatnie przysyłać materiały dotyczące ich działalności, które zostają opublikowane w czasopiśmie. Nakład jednego numeru wynosi 2000 szt. i jest kierowany do szerokiego grona odbiorców.

PIGC wraz z ISSA w 2016 r. podejmowała decyzję kierunku działań Europejskiego Zarządu ISSA, uwzględniając rozwój i interes członków w tym samym sektorze MPŚ.