

# Fiszka oferty usług proinnowacyjnych

## I. Akredytowany wykonawca

<b>1. Nazwa wykonawcy</b>	
Instytut Doradztwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	
<b>2. Forma prawna prowadzonej działalności</b>	
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	
<b>3. Status Wnioskodawcy</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- przedsiębiorstwo MSP<sup>1</sup></li><li>- przedsiębiorstwo inne niż MSP (duże)</li><li>- stowarzyszenie</li><li>- fundacja</li><li>- uczelnia wyższa</li><li>- instytut naukowy</li></ul>	
<b>4. Obszar geograficzny na jakim Wykonawca chce świadczyć usługi</b>	
Usługi świadczone na terenie całej Polski, ze szczególnym wskazaniem na obszar Polski południowo-wschodniej.	
<b>5. Dane Wnioskodawcy</b>	
NIP	9452023211
Numer REGON	356893545
Numer w:	
a) Krajowym Rejestrze Sądowym	0000222002
b) Ewidencji Działalności Gospodarczej	Nie dotyczy
Data i miejsce rejestracji działalności instytucji	19.11.2004 Kraków
Kod PKD lub EKD podstawowej działalności Wnioskodawcy oraz działalność, której dotyczy projekt (jeśli inna niż podstawowa)	70.22.Z Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania
Adres siedziby:	
Województwo	Małopolskie
Powiat	Kraków
Gmina	Miasto Kraków
Miejscowość	Kraków
Ulica	Cegielniana
Nr budynku	6 B
Nr lokalu	2
Kod pocztowy	30-404
Numer telefonu	12 6359640

<sup>1</sup> zgodnie z Rozporządzeniem Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.

Numer faksu	12 6359640
Adres poczty elektronicznej	instytut@instytutdoradztwa.com
Adres strony internetowej	www.instytutdoradztwa.com

## II. Potencjał Wykonawcy

### 6. Krótka historia działalności Wykonawcy

Instytut Doradztwa Sp. z o.o. jest ośrodkiem innowacji, który został utworzony aby wspierać proces transferu technologii i promocję szeroko rozumianej innowacyjności oraz stymulować rozwój przemysłu w zakresie innowacyjnych oraz zaawansowanych technologii.

Główne działania Instytutu Doradztwa skupione są na wspieraniu MMŚP poprzez dostarczenie im wysokiej jakości kompleksowych usług: szkoleniowej, informacyjnej, doradczej, proinnowacyjnej, projektowej (opracowywanie i wdrażanie projektów inwestycyjnych).

Instytut Doradztwa prowadzi działalność gospodarczą od 2004-11-19. Jest jednostką badawczą, szkoleniowo-doradcą oraz instytucją otoczenia biznesu, która wspiera MŚP. Od początku swojej działalności zajmował się branżą budownictwa, rozwiązaniami z zastosowaniem OZE. Od 2011 r. swoją działalność rozszerzył o prace badawczo-rozwojowe na rzecz budownictwa energooszczędnego. Instytut Doradztwa skupia w swoich szeregach szerokie grono specjalistów oraz współpracuje z wieloma organizacjami i przedsiębiorstwami i jednostkami naukowymi (np. AGH, UJ, Politechnika Krakowska, Uniwersytet Rzeszowski). W wyniku rozwoju tej współpracy 27.01.2011r. powstało powiązanie kooperacyjne przedsiębiorstw „Zrównoważona Infrastruktura”. Klastr rozwija i dostarcza dla MŚP rozwiązania przydatne w obszarach związanych z branżą budowlaną, informatyczną i automatyką przemysłową. Główną działalnością Instytutu Doradztwa jest projektowanie i budowanie domów niskoenergetycznych z zastosowaniem OZE oraz wyposażonych w systemy zarządzania budynkiem wraz z doradztwem w zakresie możliwości sfinansowania takiej inwestycji. Głównymi odbiorcami usług Wnioskodawcy są MŚP z całej Polski południowo-wschodniej i centralnej. Instytut Doradztwa od początku swojej działalności zajmował się również świadczeniem akredytowanych usług szkoleniowych, zarówno komercyjnych, jak i sfinansowanych ze środków UE w następującej tematyce: monter OZE, automatyka przemysłowa, budownictwo pasywne. Na potrzeby prac badawczych oraz szkoleniowych Wnioskodawca zainwestował w budowę i wyposażenie laboratorium. W porozumieniu ze sferą nauki wybudował Centrum Transferu Technologii w zakresie budownictwa pasywnego i energooszczędnego. CTT jest ogniwem pośredniczącym pomiędzy jednostkami badawczo-rozwojowymi i szkołami wyższymi, a sektorem MSP.

Instytut Doradztwa na rzecz członków Klastra Zrównoważona Infrastruktura realizuje inwestycje współfinansowane ze środków UE. Dwa prototypowe pokazowe budynki zeroenergetyczne (jednorodzinny 180 m<sup>2</sup> oraz biurowo-produkcyjny 1000 m<sup>2</sup>) zostały wykonane w oparciu o autorskie rozwiązania projektowe i technologiczne w zakresie materiałów energooszczędnych i systemów OZE.

Instytut Doradztwa od 3 lat prowadzi intensywne prace B+R na rzecz systemów zarządzania budynkiem. Poprzez szeroką współpracę krajową i międzynarodową poszukuje najnowszych trendów i technologii w zakresie budownictwa, aby je wdrażać do działalności MŚP skupionych w klastrze i nie tylko. Instytut Doradztwa świadczy usługi proinnowacyjne dla firm w dziedzinie problemów energooszczędności w projektowanych, budowanych i użytkowanych budynkach. Na potrzeby przedsiębiorców, którzy chcą stosować najnowsze rozwiązania z zakresu efektywności energetycznej w budynkach, przedsiębiorstwach, halach produkcyjnych, oferuje informacje, szkolenia, doradztwo, indywidualne konsultacje, które dają możliwość wdrożenia nowych technologii oraz wprowadzenie nowych lub znacząco ulepszonych rozwiązań i usług. W ramach świadczonych usług proinnowacyjnych MŚP

otrzymują dostęp do informacji z zakresu aspektów technicznych, prawnych i ekonomicznych dotyczących wdrażania technologii energooszczędnych. Ponadto Instytut Doradztwa oferuje również doradztwo i wsparcie z zakresu pozyskania środków z funduszy zewnętrznych, tj. finansowanie z UE, środki krajowe czy kredyty na wdrożenie innowacyjnej technologii. Usługa świadczona przez Instytut Doradztwa jest kompleksowa: audyt technologii, poszukiwanie rozwiązań innowacyjnych odpowiednich dla MŚP, wsparcie na etapie wdrażania technologii (przepisy prawne, techniczne, marketingowe, finansowe) z dostępem do pełnego zaplecza merytorycznego i rzeczowego (pomieszczenia, sprzęt). Każdy przedsiębiorca jest traktowany indywidualnie, dlatego też Instytut Doradztwa posiada szeroką gamę doradców, którzy są dostępni w pełnym zakresie dla konkretnej firmy, która zgłasza chęć skorzystania z oferty Instytutu Doradztwa. Dlatego też posiada szeroki zakres współpracy z różnymi specjalistami z różnych dziedzin i tematów branżowych.

### **7. Rodzaj usług, jakie Wykonawca oferuje w ramach systemu**

- 1) usługi doradcze w zakresie innowacji – doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie transferu wiedzy,
- 2) usługi doradcze w zakresie innowacji - doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie nabywania i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich,
- 3) usługi doradcze w zakresie innowacji – doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone,

### **8.<sup>2</sup> Zakres szczegółowy oferowanej usługi**

- 1) usługi doradcze w zakresie innowacji – doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie transferu wiedzy,
- 2) usługi doradcze w zakresie innowacji - doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie nabywania i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich,
- 3) usługi doradcze w zakresie innowacji – doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone,

### **9. Doświadczenie Wykonawcy w świadczeniu danego rodzaju usług**

**Nazwa usługi**

#### **Usługi świadczone dla MŚP w zakresie transferu wiedzy i umiejętności:**

1. audyt innowacyjny:

- usługi doradcze – szczegółowa analiza potrzeb MŚP w zakresie rozwiązań proekologicznych. Usługa doradcza polegała na tym, że podczas wizyt studyjnych prowadzony był audyt innowacyjności z przedstawicielami pracowników oraz właścicielami/udziałowcami firm. Audyt dotyczył następujących obszarów:

- technologie przyjazne środowisku
- ekologiczny wizerunek firm
- ekoinnowacje w budownictwie.

2. Doradztwo we wdrożeniu technologii :

- usługi doradcze w zakresie opracowania planów wdrożenia działań proekologicznych.

W oparciu o raport z audytu innowacyjności eksperci wspierali firmę we wdrażaniu wskazanych innowacji. Efektem doradztwa był plan wdrożenia innowacji zawierający badanie konkurencji, rynku, plan wprowadzenia innowacji na rynek oraz aspekty marketingowe, strategiczne i finansowe w zakresie wdrożenia innowacyjnych

<sup>2</sup> W zależności od liczby oferowanych usług – pkt. 8 do powielenia

rozwiązań.

3. Szkolenia innowacyjne w zakresie proekologicznego budownictwa:

- przeprowadzenie szkoleń proekologicznych – transfer umiejętności innowacyjnych.

Szkolenia prowadzone były w zakresie zastosowania przez pracowników innowacyjnych rozwiązań zgodnie ze wskazaniem audytu innowacyjnego dla firmy (marketing ekologiczny ekoprojektowanie budynków pasywnych).

**Pozostałe usługi dla MŚP:**

1. audyt technologii oraz doradztwo we wdrożeniu innowacyjnych rozwiązań z zakresu wentylacji mechanicznej;

2. audyt innowacji i wdrożenie innowacyjnych rozwiązań z budownictwa pasywnego;

3. usługa doradztwa szkoleniowego z zakresu innowacyjnych rozwiązań z zakresu budownictwa pasywnego;

4. doradztwo z zakresu zarządzania projektami inwestycyjnymi z wykorzystaniem innowacyjnych rozwiązań z zakresu budownictwa pasywnego (ochrona wł. intelektualnej, zarządzanie ryzykiem, aspekty finansowania inwestycji, aspekty budowania strategii projektu inwestycyjnego);

5. doradztwo szkoleniowe z zakresu wykorzystania automatyki budynkowej – innowacyjne rozwiązania w budownictwie (jak budować inteligentny dom);

6. doradztwo szkoleniowe z zakresu wykorzystania rekuperacji w budownictwie;

7. usługa doradcza (audyt technologii, ochrona własności intelektualnej, prawne i techniczne aspekty wdrażania innowacyjnych rozwiązań) z zakresu budownictwa pasywnego;

8. usługa doradcza - opracowanie planu rozwoju eksportu.

**10. Kadra Wykonawcy świadcząca dany rodzaj usług**

1. **Wioletta Terpiłowska** - doradca w zakresie eko-innowacji i rozwiązań proekologicznych.

Zakres doradztwa:

1. Audyt innowacyjności w następujących obszarach:

- technologie przyjazne środowisku

- ekologiczny wizerunek firm (ekomarketing)

- eko-innowacje w budownictwie.

2. **Krzysztof Szczotka** - audytor energetyczny

Zakres doradztwa:

1. audyt innowacji i wdrożenie innowacyjnych rozwiązań z zakresu budownictwa pasywnego i OZE.

2. usługa doradztwa szkoleniowego z zakresu innowacyjnych rozwiązań z budownictwa pasywnego

3. usługa doradcza (audyt technologii, ochrona własności intelektualnej, prawne i techniczne aspekty wdrażania innowacyjnych rozwiązań) z zakresu budownictwa pasywnego.

3. **Tomasz Fiszer** – koordynator projektów energetycznych, certyfikowany audytor energetyczny.

Zakres doradztwa:

- doradztwo z zakresu energooszczędności budownictwa,

-doradztwo we wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań energooszczędnych w przedsiębiorstwach.

#### **4. Bogumił Ścirko**

Zakres doradztwa:

- doradztwo z zakresu zarządzania projektami inwestycyjnymi (zarządzanie ryzykiem, aspekty finansowania inwestycji, aspekty budowania strategii projektu inwestycyjnego)
- usługa doradcza - opracowanie planu rozwoju eksportu.

#### **5. Tomasz Orzechowski**

Zakres doradztwa:

- przygotowanie oferty lub zapytania o technologię,
- przegląd profili dostawców lub odbiorców technologii,
- nawiązanie kontaktu z dostawcą lub odbiorcą technologii,
- pomoc doradczą we wdrażaniu technologii lub podczas negocjacji i zawierania umowy pomiędzy odbiorcą a dostawcą technologii,
- monitorowanie wdrażania technologii lub realizacji umowy oraz inne aspekty pomocy powdrożeniowej.

#### **6. Robert Gilewski**

Zakres doradztwa:

- OZE, automatyki budynkowej i zastosowania innowacyjnych systemów wentylacyjnych.

#### **7. Magda Katarzyna Walczewska**

Zakres doradztwa:

- audyty innowacyjności
- doradztwo w zakresie zastosowania ekoinnowacji w przemyśle
- szkolenia z obszaru budownictwa pasywnego.

#### **8. Paweł Kwidzyński**

Zakres doradztwa:

- doradztwo w zakresie finansowego przygotowania inwestycji przedsiębiorstw;
- doradztwo w zakresie wdrażania innowacji produktowych z zakresu wykorzystania technologii OZE
- doradztwo dotyczące możliwości poprawy efektywności energetycznej w budownictwie
- doradztwo i pozyskanie finansowania zewnętrznego na innowacyjne przedsięwzięcia.

#### **9. Magdalena Szczerba**

Zakres doradztwa:

- usługi doradcze związane z transferem technologii w obszarze budownictwa energooszczędnego
- eksperta na etapie wdrażania innowacji technologicznych w przedsiębiorstwach.

#### **10. Adam Korzeń**

Zakres doradztwa:

- trener szkoleniowy z zakresu instalacji sieci komputerowych i teletechnicznych, integracji systemów teleinformatycznych.
- doradztwo w zakresie sieci Smart Grid.

**11. Marcin Stelmach**

Zakres doradztwa:

- szkolenia z zakresu budownictwa pasywnego
- doradztwo w zakresie projektowania budynków pasywnych.

**12. inż. Tomasz Pyszczek**

Zakres doradztwa:

- doradztwo w zakresie projektowania budynków energooszczędnych.

**13. Mateusz Malinowski**

Zakres doradztwa:

- audyty środowiskowe i technologiczne w przedsiębiorstwach,
- wykonywanie analiz strumienia odpadów pod kątem opracowywanej technologii,
- poszukiwanie w stanie techniki rozwiązań chronionych oraz ogólnie dostępnych na rynku przetwarzania odpadów,
- optymalizacja proekologicznych technologii oraz opracowanie zaleceń technicznych i technologicznych,
- optymalizacja logistyki i planowanie przepływu materiałów, dóbr i usług w przedsiębiorstwie dla zaprojektowanych technologii proekologicznych,
- nadzór nad wdrażaniem technologii proekologicznych.

**14. Tomasz Skotnicki**

Zakres doradztwa:

- audyt technologiczny,
- analiza i identyfikacja technologii proekologicznych
- opracowanie i dobór rozwiązań technologicznych – optymalizacja technologii.

**15. Małgorzata Rybarczyk**

Zakres doradztwa:

- doradztwo w zakresie projektowania budynków energooszczędnych